

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VOOR CONSUMENTEN VAN MORRENHOF-JANSEN INSTALLATIEBEDRIJVEN

Artikel 1. Definities.

- **Morrenhof-Jansen:** de vennootschaps Morrenhof-Jansen B.V en aan haar gelieerde (dochter) vennootschappen, als opdrachtnemer handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf;
- **Consument:** de opdrachtgever van Morrenhof-Jansen, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- **De partijen:** Morrenhof-Jansen en de consument gezamenlijk;
- **Het werk:** het totaal van de tussen partijen overeengekomen werkzaamheden en de door Morrenhof-Jansen te leveren/geleverde materialen en diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Morrenhof-Jansen en het daaruit voortvloeiende tussen partijen overeengekomen werk.
2. Afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht, indien deze door Morrenhof-Jansen schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3. Begrotingen, prijsopgaven, aanbiedingen en tot stand komen van de overeenkomst.

- 3.1. Alle begrotingen, prijsopgaven en aanbiedingen van Morrenhof-Jansen, in welke vorm dan ook, zijn vrijwiltend tenzij het tegendeel schriftelijk uit deze stukken uitdrukkelijk voortvloeit.
- 3.2. Iedere aanbieder in het kader van de uitvoering van het werk dient, tot dat de opdracht is aanvaard, als één geheel te worden beschouwd en is gebaseerd op normale werkdagen en omstandigheden.
- 3.3. Afbeeldingen, beschrijvingen en aanbiedingen, prospectussen, catalogi, tekeningen, modellen, berekeningen, prijslijsten, alsmede andere door Morrenhof-Jansen verstrekte opgaven binden Morrenhof-Jansen niet.
- 3.4. Toezeggingen door of afspraken met ondergeschikten van Morrenhof-Jansen binden Morrenhof-Jansen niet dan nadat en voor zover deze door de directie van Morrenhof-Jansen schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.5. De opdracht met betrekking tot de uitvoering van het werk omvat het complete werk zoals dat in de aanbieder is omschreven.
- 3.6. De aanbieder omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, die voldoende gedetailleerd is om een beoordeling van de aanbieder door de consument mogelijk te maken.
- 3.7. De aanbieder geeft inzicht in de prijsvormingsmethode die door Morrenhof-Jansen is gehanteerd.
- 3.8. De aanbieder verkempt de betalingscondities.
- 3.9. Door Morrenhof-Jansen geleverde technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Morrenhof-Jansen zijn vervaardigd, blijven eigendom van Morrenhof-Jansen. Zij mogen niet of zonder de toestemming van Morrenhof-Jansen aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder toestemming van Morrenhof-Jansen worden gekopieerd of anderszins vernieuwvuldigd. Indien geen opdracht aan Morrenhof-Jansen wordt verstrekt, dienen deze beschiden binnen tien werkdagen na een daar toe door Morrenhof-Jansen gedaan verzoek franco aan haar te worden teruggezonden, op straffe van een boete van € 500,00 per dag dat deze termijn wordt overschreden.
- 3.10. Indien geen opdracht wordt verleend, is Morrenhof-Jansen slechts dan gerechtigd een vergoeding te vragen voor alle met de offerte verband houdende werkelijk gemaakte kosten, indien zij dit vooraf heeft bedongen.
- 3.11. De overeenkomst komt tot stand wanneer Morrenhof-Jansen binnen tien werkdagen, nadat zij de opdracht heeft ontvangen deze schriftelijk bevestigt, dan wel dat Morrenhof-Jansen met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

Artikel 4. Prijs.

- 4.1. Morrenhof-Jansen behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijs te verhogen, indien zij hiertoe op grond van de wettelijke bepalingen verplicht of bevoegd is.
- 4.2. Morrenhof-Jansen behoudt zich tevens het recht voor de overeengekomen prijs te verhogen, op andere gronden dan die in lid 1 vermeldde grondslag, zoals stijging van fabrieksprijzen, wijzigingen in de valuta et cetera.
- 4.3. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen:
 - exclusief BTW,
 - invoerrechten,
 - andere belastingen,
 - heffingen en rechten.
- 4.4. Indien de oorspronkelijke prijs ingevolge van het eerste en/of het tweede lid, dan wel ingevolge koerswijzigingen binnen drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst, wordt verhoogd, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden. De ontbinding dient alsdan schriftelijk te geschieden binnen tien werkdagen nadat Morrenhof-Jansen de consument van de prijsverhoging in kennis heeft gesteld.

Artikel 5. Verplichtingen Morrenhof-Jansen.

- 5.1. Morrenhof-Jansen zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepaling van de overeenkomst uitvoeren. Morrenhof-Jansen zal de werkzaamheden verrichten binnen de voor Morrenhof-Jansen geldende normale werkdagen, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2. Morrenhof-Jansen neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht.
- 5.3. Morrenhof-Jansen is verplicht de consument te wijzen op evidente onvolkomenheden in de door consument voorgeschreven constructies en werkwijzen, alsmede op gebreken in de door de consument ter beschikking gestelde bouwstoffen, materialen en hulpmiddelen, een en ander indien en voor zover door Morrenhof-Jansen direct kenbaar zijn.

Artikel 6. Verplichtingen consument.

- 6.1. De consument zorgt er voor dat Morrenhof-Jansen tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (vergunningen), beschikkingen en ontheffingen een en ander op aanvraag van Morrenhof-Jansen en de overige benodigde gegevens.
- 6.2. De consument stelt Morrenhof-Jansen in de gelegenheid het werk te verrichten door toegang tot het gebouw en/of het terrein waar het werk moet worden verricht te verschaffen. De consument zorgt er voor dat Morrenhof-Jansen tijdig kan beschikken over:
 - voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen;
 - water, brandstof, ballast en elektriciteit, een en ander voor rekening van de consument;
 - tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen.
- 6.4. De consument dient er voor zorg te dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Morrenhof-Jansen behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk door Morrenhof-Jansen daarvan geen vertraging/hinder ondervindt.
- 6.5. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de consument verantwoordelijk is, dient respectievelijk dienen, de daaruit voor Morrenhof-Jansen voortvloeiende schade en kosten door de consument te worden vergoed.
- 6.6. De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt:
 - onjuistheid in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheid in de door de consument verlangde constructies en werkwijze;
 - gebreken aan de (on)rechter zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door consument ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheid in de door de namens de consument verstrekte gegevens;
 - een en ander laat de verplichting van Morrenhof-Jansen om de consument te waarschuwen ex artikel 5.3 onverlet.
- 6.7. De consument wijst in het geval van een tekortkoming aan de zijde van Morrenhof-Jansen bij de uitvoering van de overeenkomst, Morrenhof-Jansen schriftelijk op deze tekortkoming. Een en ander middel van een duidelijke omschrijving van deze tekortkoming en gepaard gaande met een redelijke termijn om deze tekortkoming te herstellen, tenzij Morrenhof-Jansen door deze enkele tekortkoming reeds in verzuim is.

Artikel 7. Levertijden.

- 7.1. De door Morrenhof-Jansen opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
- 7.2. Bij niet tijdige levering dient Morrenhof-Jansen derhalve schriftelijk door de consument te worden gebeld.
- 7.3. Onder de opgegeven levertijd wordt in dit kader verstaan, de in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen het werk dient te worden uitgevoerd en opgeleverd. De levertijd gaat in terstond nadat de overeenkomst is gesloten.

Artikel 8. Meer- en minderwerk.

- 8.1. Verrekken van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a. ingeval van wijziging in de opdracht dan wel de voorwaarden van de uitvoering;
 - b. ingeval van aanvullingen door of vanwege de overheid op grond van geldende wettelijke voorschriften of beschikkingen, tenzij Morrenhof-Jansen deze niet het aangaan van de overeenkomst mede of had behoren te kennen;
 - c. ingeval van afwijking van de bedragen van de stelposten en verrekkenbare hoeveelheden;
 - d. in gevallen waarin verrekking als meer- en minderwerk in deze voorwaarden is voorgeschreven.
- 8.2. Indien het totaal van het minderwerk het totaal van het meerwerk overtreft, heeft Morrenhof-Jansen recht op een bedrag ter grootte van 10% van het verschil van die totalen.
- 8.3. Wijzigingen als in lid 1 sub a bedoeld, zullen schriftelijk worden overeengekomen. Het ontbreken van een schriftelijk opdracht laat onverlet de aanspraken van de consument op uitvoering, respectievelijk van Morrenhof-Jansen op de verrekking daarvan, indien en voor zover door andere middelen zou worden bewezen dat meerwerk als zodanig is opgedragen.
- 8.4. Het staat Morrenhof-Jansen vrij dat dit artikel voortvloeiende meer- of mindere kosten te verrekenen.

Artikel 9. Gewijzigde omstandigheden.

- 9.1. Indien tijdens de uitvoering van het werk blijkt dat het werk of een onderdeel daarvan door een niet aan Morrenhof-Jansen te wijzen oorzaak slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, dient Morrenhof-Jansen hierover met de consument in overleg te treden. Morrenhof-Jansen wijst de consument daarbij op de financiële consequenties. De overeengekomen gewijzigde uitvoering wordt als over meer- en/of minderwerk verrekend.

Artikel 10. Overmacht.

- 10.1. Wordt de uitvoering van het werk voor Morrenhof-Jansen, dan wel de consument onmogelijk door een oorzaak die hen niet kan worden toegerekend, dan is deze partij gerechtigd de uitvoering van dat werk te (doen) beëindigen, tegen vergoeding van de door de andere partij reeds feitelijk gemaakte kosten.

Artikel 11. Oplevering.

- 11.1. Het werk is opgeleverd wanneer Morrenhof-Jansen aan de consument heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en de consument het werk naar aanleiding hiervan heeft aanvaard.
- 11.2. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd:
 - hetzij wanneer acht dagen zijn verstreken nadat de consument van Morrenhof-Jansen de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de consument heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
 - hetzij wanneer de consument het werk in gebruik neemt, met dien verstande dat door gebruikname van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd dient te worden geacht, tenzij aan ingebruikname verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

Artikel 12. Betalingen.

- 12.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen geschieden de betalingen van de voor het werk overeengekomen prijs binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 12.2. Betaling in termijnen zal bij de aanbieder schriftelijk moeten zijn aangeboden en bij het verstrekken van de opdracht schriftelijk moeten zijn overeengekomen.
- 12.3. Morrenhof-Jansen is gerechtigd iedere gedeeltelijke levering te factureren.
- 12.4. Door de consument gedane betalingen strekken steeds ter aflossing van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de consument dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek, korting of verrekening te geschieden op een door Morrenhof-Jansen aan te wijzen bankrekening.
- 12.5. Indien de consument niet tijdig betaalt wordt de consument geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te zijn. Desalniettemin zendt Morrenhof-Jansen na het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in lid 1 van onderhavig artikel een betalingsherinnering, waarin de consument op het verzuim wordt gewezen en aan de consument nogmaals de gelegenheid wordt gegeven binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
- 12.6. Over de betaling die niet tijdig is verricht is Morrenhof-Jansen gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in lid 1 van dit artikel tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
- 12.7. Morrenhof-Jansen is na verloop van de in lid 1 van onderhavig artikel bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot incasso over te gaan van het aan Morrenhof-Jansen verschuldigde bedrag. Indien Morrenhof-Jansen hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtigde kosten naar redelijkheid voor rekening van de consument.
- 12.8. Morrenhof-Jansen houdt het eigendom van nog niet verwerkte materialen, totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 12.9. Indien gedurende de uitvoering van het werk de consument met betaling van een termijn te kort schiet, is Morrenhof-Jansen gerechtigd het werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde termijn is voldaan, hetzij het werk in onvoltooid staat te beëindigen nadat tien werkdagen zijn verlopen na de dag van het intreden van het verzuim. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van Morrenhof-Jansen op vergoeding van kosten, schade en rente, onverlet.
- 12.10. Morrenhof-Jansen kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de consument voor hetgeen de consument aan Morrenhof-Jansen verschuldigd is of zal worden.
- 12.11. Na het sluiten van de overeenkomst kan Morrenhof-Jansen zekerheid bedingen indien zij goede grond heeft te vrezen dat de consument zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de consument in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Morrenhof-Jansen gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.

Artikel 13. Ontbinding en opschorting.

- 13.1. In geval van ontbinding of opschorting van de overeenkomst door Morrenhof-Jansen ten gevolge van een niet-toerekenbare tekortkoming, zal zij niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding jegens de consument.
- 13.2. Indien de consument niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan verplichtingen, welke voor hem uit enig met Morrenhof-Jansen gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of sureance van betaling van de consument wordt de consument geacht van rechtswege in gebreke te zijn en is Morrenhof-Jansen gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij het werk stil te leggen tot het moment waarop de consument aan desbetreffende verplichtingen heeft voldaan, hetzij het werk in onvoltooid staat te beëindigen, hetzij elk van deze overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is of zal zijn, onverminderd de haar verder toekomende rechten.
- 13.3. Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst heeft de consument het recht op betalingen op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek aan het werk.
- 13.4. Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft Morrenhof-Jansen het recht de in artikel 12.6 bedoelde rente te vorderen over het teveel opgeschorte bedrag.

Artikel 14. Garantie.

- 14.1. Na oplevering gaandeert Morrenhof-Jansen het werk, alsmede de deugdelijkheid van materialen en constructies tot zes maanden na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.2. Morrenhof-Jansen zal niet gehouden zijn deze garantie gestand te doen bij de volgende omstandigheden:
 - a. indien zij tijdig te kennen heeft gegeven zich niet te kunnen verenigen met een haar door de consument voorgeschreven keuze van materialen en/of werkwijze;
 - b. indien door anderen dan Morrenhof-Jansen, haar personeel of door haar te werk gestelde derden, werkzaamheden (waaronder reparaties of wijzigingen) aan het werk zijn worden verricht;
 - c. indien gebreken zijn of worden veroorzaakt door fouten of verzuimen van de consument of niet door Morrenhof-Jansen te werk gestelde derden, dan wel door van buiten komende oorzaken;
 - d. indien gebreken aan het werk het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of het gebruik niet in overeenstemming met de overeengekomen bestemming;
 - e. indien gebreken aan het werk het gevolg zijn van ondeskundige behandeling en/of het nalaten van deugdelijk onderhoud;
 - f. indien de consument niet of niet geheel voldoet aan een verplichting voortvloeiende uit de aan deze algemene voorwaarden- en leveringsvoorwaarden ten grondslag liggende overeenkomst of een daarmee samenhangende overeenkomst;
 - g. indien de gebreken aan het werk het gevolg zijn van ondeugdelijkheid van materialen of onderdelen die door of namens de consument ter beschikking zijn gesteld.
- 14.3. Het voldoen aan de garantieverplichting en het verloop van de garantietermijn sluit elke vordering tot herstel of tot vergoeding van kosten en schade, mede uit hoofde van latere aan de teruggedragen gebreken, uit tenzij wettelijke bepalingen van dwingende aard dit beletten.
- 14.4. Indien Morrenhof-Jansen ter voldoening van haar garantielijchheid onderdelen of bestanddelen vervangt, worden de vervangen zaken haar eigendom.
- 14.5. Indien door de consument is bedongen dat bepaalde materialen of onderdelen geleverd worden door met naam genoemde fabrikanten of leveranciers, zal Morrenhof-Jansen niet gehouden zijn tot een verdergaande verantwoordelijkheid of langere garantietermijn dan de fabrikant of leverancier van deze materialen of onderdelen bereid is jegens haar, Morrenhof-Jansen, te aanvaarden.
- 14.6. Het name van de zake van gebreken of van het geleverde werk, moeten schriftelijk bij Morrenhof-Jansen worden ingediend en wel onmiddellijk nadat deze gebreken aan het licht zijn getreden. Het in het eerste lid van dit artikel bepaalde blijft daarbij van toepassing.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen.

- 15.1. Het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of worden aangevuld, tenzij op grond van dwingende partijen ander recht van toepassing is.
- 15.2. Geschillen tussen partijen over de toelstandoming, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel.

II. BIJZONDERE BEPALINGEN INZAKE HUUR VAN WARMWATERTOESTELLEN.

Artikel 16. Toepasselijkheid.

- 16.1. In aanvulling op de in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden onder I weergegeven algemene bepalingen, zijn op de huur van warmwatertoestellen de onder II weergegeven specifieke bepalingen van toepassing.
- 17.1. Het warmwatertoestel bevindt zich op het moment dat de huurovereenkomst wordt aangegaan in goede staat. Onder goede staat wordt in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden verstaan dat de zaak de eigenschappen bezit die voor een normaal gebruik nodig zijn en schoon is.
- 17.2. Het warmwatertoestel zal worden gebruikt overeenkomstig de bestemming daarvan.
- 17.3. Aangezien Morrenhof-Jansen eigenaar is van het warmwatertoestel, mag de consument deze zaak niet verwerken, verpanden, in eigendom overdragen of aan derden enig ander recht daarop verlenen.
- 17.4. Het warmwatertoestel is voorzien van de naam "Morrenhof-Jansen". Dit kenmerk mag door de consument nimmer onleesbaar worden gemaakt of worden verwijderd.
- 17.5. De consument is gehouden het warmwatertoestel met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Morrenhof-Jansen te bewaren.



- 17.6. Indien de consument niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit dit artikel voldoet, komen de kosten van herstel, uit welke hoofde dan ook veroorzaakt of nodig, ten laste van de consument.
- 17.7. De consument is aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit het verloren gaan, dan wel onherstelbaar of onbruikbaar geraken van het warmwatertoestel, ongeacht de oorzaak daarvan. De consument is verplicht de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur aan Morrenhof-Jansen te melden.

Artikel 18. Onderhoud, reparatie en inspectie.

- 18.1. De consument is verplicht de persoon/personen die daartoe door Morrenhof-Jansen zijn aangewezen, onderhoud c.q. reparaties te laten verrichten aan het warmwatertoestel, dan wel het warmwatertoestel te laten inspecteren.

Artikel 19. Huurtermijn.

- 19.1. De huurovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van tien jaren, ingaande op de dag van plaatsing van het warmwatertoestel.
- 19.2. Na de termijn van 10 jaar blijft het warmwatertoestel eigendom van Morrenhof-Jansen.
- 19.3. Indien en voor zover er sprake is van technische slijtage van het warmwatertoestel voor het verstrijken van de in het vorige lid genoemde huurperiode, een en ander ter beoordeling van Morrenhof-Jansen, zal Morrenhof-Jansen zorg dragen voor kosteloze vervanging door een gelijkwaardig warmwatertoestel, voor een gelijke periode van 10 jaar, gerekend vanaf het moment van plaatsing van voornoemd gelijkwaardig warmwatertoestel. Indien de consument echter één maand nadat door Morrenhof-Jansen is vastgesteld dat er sprake is van tussentijdse technische slijtage, bij aan-getekend schrijven aan Morrenhof-Jansen heeft aangegeven geen prijs te stellen op vervanging van het warmwatertoestel, dan wordt de lopende huurovereenkomst ontbonden, zonder dat partijen over een weer tot enige schadevergoeding gehouden zullen zijn.
- 19.4. Het voortdurend opgeven van de huurovereenkomst is voor partijen niet mogelijk.

Artikel 20. Vergoeding.

- 20.1. De consument is voor de huur van het warmwatertoestel een vergoeding aan Morrenhof-Jansen verschuldigd conform het huurprijzenoverzicht van Morrenhof-Jansen, zoals blijkt uit de tussen par-tijen gesloten overeenkomst.

Artikel 21. Verplichtingen van Morrenhof-Jansen.

- 21.1. Met betrekking tot de verhuur van het warmwatertoestel wordt, tenzij bij de verhuur uitdrukkelijk anders is bepaald, normale kwaliteit geleverd en wordt, worden de normale handelsgebruiken als overeengekomen beschouwd.

Artikel 22. Plaatsing, onderhoud en reparaties.

- 22.1. De consument zal gebreken en/of storingen aan het warmwatertoestel zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur aan Morrenhof-Jansen melden.
- 22.2. (Ver)plaatsing van, alsmede onderhoud en reparatie aan het warmwatertoestel worden uitsluitend verricht door of namens Morrenhof-Jansen. Indien de consument het warmwatertoestel wenst te verplaatsen, dient de consument dit schriftelijk te verzoeken aan Morrenhof-Jansen. De kosten van de verplaatsing zijn voor rekening van de consument. Zowel reparatiekosten als materiaalkosten zijn voor rekening van Morrenhof-Jansen, een en ander echter met inachtneming van met de leden 5 en 6 van dit artikel.
- 22.3. Eenmaal in de 18 maanden wordt een onderhoudsbeurt verricht. De kosten daarvan zijn voor rekening van Morrenhof-Jansen.
- 22.4. Voor storingen is Morrenhof-Jansen het gehele jaar door 24 uur per dag bereikbaar. Wanneer het een storing/smelding betreft die geen betrekking heeft op het warmwatertoestel, zoals bijvoorbeeld onder meer een storing in de afvoer, koud- en warmwater, een storing in de gastvoeder, dan wel een storing in de elektrische voeding, een en ander ter beoordeling van Morrenhof-Jansen, alsmede wanneer het een storing (smelding) betreft die is ontstaan door een omstandigheid zoals op-genomen in de hierna volgende artikelen, dan zullen de kosten daarvan volledig voor rekening van de consument zijn.
- 22.5. Indien en voor zover de consument zelf het warmwatertoestel verplaatst c.q. het warmwater-stel laat verplaatsen door een ander dan Morrenhof-Jansen, dan wel zelf onderhoud, reparaties en/of wijzigingen aan het warmwatertoestel verricht c.q. doet verrichten, door een ander dan Mor-Jansen, dan zullen eventuele reparatiekosten en/of materiaalkosten, kosten van de desbe-treffende onderhoudsbeurt en/of kosten betreffende een storing volledig voor rekening van de con-sument zijn, onverminderd het recht van Morrenhof-Jansen om van de consument vergoeding van eventuele verdere schade te vorderen. Voornoemde kosten zullen separaat door Morrenhof-Jansen aan de consument in rekening worden gebracht.
- 22.6. De reparatiekosten en/of materiaalkosten, kosten van de betreffende onderhoudsbeurt en/of kosten betreffende een storing zijn voor rekening van de consument indien het gebreke/die gebreken is zijn ontstaan door:
 - ondeskundige behandeling;
 - onoordeelkundig gebruik;
 - ondeskundige toepassing;
 - het niet tijdig melden van storingen en/of gebreken;
 - het gebruik van het warmwatertoestel voor doeleinden, welke buiten het normale gebruik van deze zaak vallen.

Artikel 23. Verhuizing.

- 23.1. Bij verhuizing van de consument, dan wel in geval van overlijden van de consument kan de huurovereenkomst in overleg met Morrenhof-Jansen worden voortgezet met een nieuwe bewoner. De nieuwe bewoner zal alsdan een door Morrenhof-Jansen te verstrekken akkoordverklaring onder-tekenen ten bewijze van instemming met de voorwaarden van de huurovereenkomst en onderhavige algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

III. ALGEMENE BEPALINGEN INZAKE SERVICECONTRACTEN.

Artikel 24. Toepasselijkheid.

- 24.1. In aanvulling op de in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden onder I weergegeven algemene bepalingen, zijn op servicecontracten de onder III weergegeven specifieke bepalingen van toepassing.

Artikel 25.

- 25.1. Het contract heeft betrekking op gastbestellen met een vermogen tot maximaal 45Kw.

Artikel 26.

- 26.1. Voor toestellen ouder dan 6 maanden worden entreekosten in rekening gebracht. De hoogte van deze entreekosten zijn afhankelijk van het gekozen servicecontract en soort toestel. Nieuwe toestellen kunnen zonder entreekosten in ons abonneesysteem worden opgenomen tot 6 maanden na plaatsing.

Artikel 27.

- 27.1. Entreekosten zijn de kosten die gemaakt worden om een nulmeting te maken van de huidige staat van het toestel. Entreegelden zijn inclusief inspectie/onderhoudsbeurt. Entreegelden zijn exclusief materiaalkosten en arbeidskosten langer dan 60 minuten.

Artikel 28.

- 28.1. Entreegelden zijn inclusief inspectie/servicebeurt:
 - entreegelden zijn exclusief materiaalkosten
 - entreegelden bij nieuwe toestellen zijn de 1ste 6 maanden n.v.t.

Artikel 29.

- 29.1. Een contract wordt afgesloten voor een periode van 12 maanden en automatisch verlengd. Indien het contract wordt opgezegd binnen 12 maanden zullen de resterende maanden en de administratiekosten in rekening worden gebracht. Beëindigen van het contract dient schriftelijk of per e-mail te worden gedaan.

Artikel 30.

- 30.1. Prijzen zijn volgens de tarievenkaart en kunnen jaarlijks worden geïndexeerd.

Artikel 31.

- 31.1. De maximale contractuur is bij het servicecontract A "Service & Onderhoud" 18 jaar en bij het servicecon-tract D: "Warm en Comfortabel" 15 jaar, daarna worden deze automatisch omgezet naar een "Service & Onderhoud" abonnement. Bij toestellen ouder dan 15 jaar is er geen contract A: "Service & Onderhoud" mogelijk en bij het D: "Warm & Comfortabel" mag het toestel niet ouder zijn dan 5 jaar. Voor toestellen ouder dan 18 jaar wordt het toestel automatisch omgezet in een regio-contract, onderhoud en verhelpen van storingen worden afgetrekt op basis van benodigde uren en verbruikte materialen.

Artikel 32.

- 32.1. Onder storingen wordt verstaan:
 - het onverwacht stagneren van warmteproductie, voor zowel verwarming als warm tapwater.

Artikel 33.

- 33.1. Uitsluiten in contracten zijn:
 - het vervangen van de warmtewisselaar en het ontkalken van het toestel;
 - alle storingen met betrekking tot ondeskundig gebruik;
 - gebrek van gas, elektra en/of waterdruk;
 - alle op de cv-keutel aangesloten appendages zoals het expansievat,
 - dakdoorvoer, leidingen, radiatoren en thermostaat.

Artikel 34.

- 34.1. Alle tarieven zijn inclusief voorrijkosten tot een straal van 20 km van een vestiging van Morrenhof-Jansen installatiebedrijven. Het periodiek onderhoud zal standaard ongeveer 1 x per 18 maanden worden uitgevoerd.